

HNS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
INFORMACIÓN Y SERVICIOS

Identidad y domicilio del responsable

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPD") y resto de disposiciones aplicables, HNS DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (en adelante el "Responsable"), con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Bosque de Chiapas 21, Santa Mónica, México, C.P. 54050; le informa de forma expresa:

Datos personales recabados y tratados

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos las siguientes categorías de Datos Personales:

1. Datos de identificación y de contacto, incluyendo nombre, domicilio, número telefónico, correo electrónico número de identificación, así como datos personales de representantes legales de personales morales.
2. Datos económicos y financieros.
3. Datos de conexión y de tráfico.

Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Finalidades originarias y necesarias:

1. Gestionar nuestra relación con los Usuarios
2. Proporcionar información sobre nuestros productos y servicios, incluyendo precios y planes;
3. Solicitar su reporte de crédito a sociedades de información crediticia, para definir su elegibilidad como nuestro cliente;
4. Registro y contratación de nuestros servicios por medios físicos o electrónicos;
5. Grabación de llamadas para contrataciones, grabación de llamadas para su registro y para efectos de atención al cliente, incluyendo para el registro y la contratación de nuestros servicios y atención de solicitudes o incidencias de servicios;
6. Para la renta o venta de equipos que permitan la prestación de nuestros servicios.
7. Facturación, pago y cobro de los servicios;
8. Comunicar estados de cuenta y cualquier otra información relacionada con la contratación y registro para la posterior prestación de equipos y servicios, a través de medios físicos y electrónicos;
9. Anticipar y resolver incidencias de nuestro equipo y servicios;
10. Atender y contestar solicitudes, quejas o reclamaciones;
11. Cobro judicial o extrajudicial de adeudos impagados;
12. Estadística, registros histórico y análisis de nuestros clientes;
13. Para llevar a cabo encuestas de satisfacción del cliente y de calidad del servicio;
14. Para hacer cumplir nuestros Contratos de Adhesión, las Políticas de Suscripción, Términos de Uso del Sitio Web, y/u otros contratos o acuerdos;

15. Para mejorar el contenido y la navegabilidad del sitio web;
16. Para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables; y
17. Para detectar, investigar y prevenir actividades que puedan violar las políticas de Hughes o las leyes y reglamentos aplicables.

Finalidades Adicionales:

1. Envío de comunicaciones sobre productos o servicios que puedan ser de su interés.

En todo momento podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con las finalidades adicionales indicadas, mediante los mecanismos previstos en este Aviso de Privacidad y de conformidad con la legislación vigente.

Transferencias de datos personales

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable, tanto en el territorio mexicano como fuera de él, en los siguientes supuestos:

1. Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz; con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas de usuarios; modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestros usuarios y servicios.
2. Sociedades de información crediticia; para solicitar reportes de crédito y actualizar su información crediticia en cumplimiento de los contratos celebrados con dichas sociedades y de la normativa aplicable.
3. Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones; Institutos y/o Entidades Regulatorias; para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia o de cooperación en materia de seguridad y justicia; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
4. Organismos, entidades o autoridades en el extranjero; para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en territorio mexicano, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea partes.

Para efectuar las transferencias indicadas en los numerales anteriores, no se requiere su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD.

Ejercicio de los Derechos ARCO

Cuando sea permitido bajo la ley aplicable, usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Responsable de Datos Personales, a través de los medios establecidos para tales efectos. La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta.

Deberá dirigir su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico HNS-privacidad@bgbg.mx cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, y estableciendo en el Asunto de la comunicación lo siguiente: "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento".

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Proporcionaremos información sobre sus datos personales a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable.

Revocación del Consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de algunos de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, y para proporcionar otra información, así como el procedimiento para atender su solicitud, serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa.

El Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Medios Automáticos para Recabar Datos Personales

El Responsable utiliza cookies para facilitar la navegación y comunicación a través del sitio web www.hughesnet.com.mx.

Si usted navega a través de dicho sitio y/o envía información a través del mismo, las cookies utilizadas por el Responsable le permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación y uso de dichos canales de comunicación, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puede deshabilitarlas en función de su navegador y sistema operativo, recomendamos visitar el sitio www.allaboutcookies.org. Si desactiva las cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas partes del sitio web www.hughesnet.com.mx.

Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web www.hughesnet.com.mx.

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico o mediante una notificación al momento de acceder al sitio web www.hughesnet.com.mx.

Si usted tiene acceso a este Aviso de Privacidad Integral a través de medios remotos o desea comunicar su negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos al Responsable, podrá comunicar su decisión a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Última actualización:
07 de agosto de 2019