

Instalación Residencial del Servicio HughesNet

La siguiente es una descripción de una **Instalación Estándar HughesNet Residencial**:

Un técnico independiente certificado de HughesNet instalará su sistema HughesNet. Para completar su instalación el técnico le proporcionará el siguiente equipo:

- Módem para interiores HughesNet con router Wi-Fi integrado
- Sistema de antena exterior HughesNet, incluyendo soporte, reflector, receptor/transmisor de radio.
- Hasta 30 metros de cable coaxial RG6
- Conectores de compresión
- Placa frontal para interiores (enchufes de paso de pared de cable interior y exterior)
- Buje para exteriores o silicona

Para realizar la instalación, el técnico:

- Determinará si el cliente tiene una línea de vista hacia el satélite desde un lugar de montaje en el techo o en la pared. Si no es así, el técnico buscará una opción de montaje en poste (que es una instalación no estándar por la cual el cliente puede tener que pagar tarifas adicionales). Si no existe una línea de vista, la instalación no podrá completarse.
- Detallará la instalación al cliente y solicitará su aprobación antes de comenzar la instalación.
- Instalará y montará la antena HughesNet. La antena (es decir, la “antena parabólica”) se monta en el exterior de la casa, ya sea en el techo, en la pared, en la cubierta o en un poste en el suelo. Si se instala un montaje en poste, se utilizan 7.62 metros de zanjas para cables de tierra blanda.
- Instalará el cable coaxial RG6 desde la radio exterior hacia a un punto de entrada a la casa.
- Taladrará un agujero a través de las paredes exteriores e interiores, hacia la habitación donde se ubicará el módem de interior.
- Instalará una placa frontal (el cable interior y exterior pasa a través del enchufe en la pared interior y exterior) y sellará el punto de entrada exterior.
- Instalará el módem HughesNet.
- Apuntará con precisión la antena hacia el satélite y aumentará la intensidad de la señal de acuerdo con las especificaciones de HughesNet.
- Pondrá en marcha y probará el sistema HughesNet.
- Ayudará al cliente con la activación del servicio. El cliente debe aceptar los términos y condiciones para activar su servicio, configurar su cuenta e iniciar la facturación.
- Conectará hasta 2 dispositivos del cliente al WiFi o LAN del módem HughesNet.
- Recogerá sus herramientas, cajas y cualquier otro residuo que haya quedado de la instalación.
- Pedirá a Usted que revise y confirme su satisfacción con la instalación.

Requisitos de instalación:

- Todas las superficies de montaje deben poder soportar la antena de forma segura.
- La antena no se puede montar en Tablaroca, pizarra, techos o paredes de metal, ladrillos decorativos, chimeneas de ladrillo o revestimiento de metal o vinilo.
- Si se trata de un techo plano, se puede utilizar un soporte no penetrante (el uso de una montura no penetrante se considera una instalación no estándar por la cual el cliente puede tener que pagar tarifas adicionales). Esto requiere una almohadilla y bloques de cemento como balastro.

- La antena debe ser accesible con una escalera de 7.62 metros y ubicada de manera que un técnico de reparación pueda alcanzarla con seguridad.
- La parte inferior del reflector de la antena debe estar al menos a 1.3 metros del suelo y fuera del alcance de los niños.
- Los accesorios de compresión resistentes al agua se utilizan en todas las conexiones de cables para exteriores.
- Todas las penetraciones de techo y pared están completamente selladas para soportar la intemperie.

Instalación no estándar

Los siguientes elementos no se consideran parte de una instalación residencial estándar de HughesNet. Pueden o no ser realizados por el técnico y pueden incurrir en cargos adicionales:

- Quitar, instalar o reparar cualquier soporte o equipo que no sea de HughesNet.
- Estudios de sitios múltiples más allá de la visita de instalación para determinar posibles ubicaciones de antenas HughesNet.
- Cualquier cosa que requiera que el técnico pase un tiempo excesivo en el sitio para cumplir con los requisitos solicitados por el cliente.
- Materiales especiales como molduras, conductos u otros materiales estéticos para ocultar los cables expuestos.
- Instalaciones que requieren un montaje en poste u otros montajes no estándar incluyendo monturas no penetrantes.
- Cualquier cosa que requiera que el técnico alquile equipo para un requisito de instalación especializado.
- Zanjas en el suelo o uso de equipo especial (por ejemplo, un martillo neumático) para instalar un montaje en poste o un cable.
- Zanjas para cables de tierra suave más allá de los 7.62 meters.
- Cable coaxial más allá de 30 metros.
- Instalación y configuración de más de 2 dispositivos de cliente para el módem HughesNet WiFi o LAN.
- Instalación y configuración de dispositivos de red especializados. Estos dispositivos pueden incluir un amplificador/repetidor/extensor Wi-Fi, un dispositivo de transmisión Wi-Fi, televisión, sistema de seguridad o domótico, o un enrutador de red adicional.

Independientemente del trabajo no estándar solicitado, todos los costes del trabajo deben ser detallados por el técnico independiente de HughesNet en la orden de instalación y requieren una firma del cliente que confirme la aceptación.